

KRIZOVÝ PLÁN A POSTUPY ŘEŠENÍ ŠIKANOVÁNÍ

Program proti šikanování vychází z Metodického pokynu ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení č. j. MSMT- 21149/216. Je nedílnou součástí Preventivního programu školy a Školní preventivní strategie. Program proti šikanování slouží k vytvoření bezpečného, respektujícího a spolupracujícího prostředí ve škole. Zaměřuje se především na prevenci šikany a nabízí pedagogům postupy při jejím řešení.

CHARAKTERISTIKA ŠIKANY

Šikana je agresivní chování ze strany žáka (žáků) vůči žákovi nebo skupině žáků či učiteli, které se v čase opakuje a je založeno na vědomé, záměrné, úmyslné a obvykle skryté snaze ublížit fyzicky, emocionálně, sociálně nebo v případě šikany učitele také profesionálně. Šikana je dále charakteristická nepoměrem sil a bezmocností oběti. U žáků se za šikanování nepovažuje škádlení nebo agrese, které nemá znaky šikanování. Ve chvíli, kdy se žák škádlení nebo agresí neumí nebo nemůže bránit, cítí se bezradný a bezmocný, pak toto chování přerůstá v šikanu.

Projevy šikanování

Šikanování má ve svých projevech velice různou podobu. Mezi základní formy šikany patří:

- Přímá šikana může mít podobu fyzickou (např. bití, plivání, tahání za vlasy), verbální (např. vulgární nadávky, výhrůžky, násilné a manipulativní komentáře) nebo neverbální (např. urážlivá gesta a zvuky, používání zastrašujících výrazů ve tváři, nebo v řeči těla, ničení, schovávání, kradení věcí nebo učebních pomůcek)
- Nepřímá šikana má za cíl způsobit emocionální a psychologické utrpení. Hlavní agresor působí bolest tak, aby to vypadalo, že žádný takový záměr ve skutečnosti nemá. Nepřímá šikana je většinou nefyzická (např. záměrná ignorace žáka nebo učitele, rozšiřování pomluv a lží, ničení pověsti a reputace, ponižování před ostatními žáky i pedagogy, nepříjemné sexuální provokace)

- Kyberšikana (elektronická šikana) může mít podobu např. zakládání falešných profilů na jméno žáka nebo učitele, prezentace ponižujících videí na portálech, zasílání vulgárních a výhružných SMS nebo e-maily.

Varovné signály šikanování

Přímé varovné signály šikanování mohou být např.

- Posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty na jeho účet. Rozhodujícím kritériem je, do jaké míry je daný žák konkrétní přezdívkou zranitelný.
- Kritika žáka, výtky na jeho adresu, zejména pronášené nepřátelským až nenávisným nebo pohrdavým tónem.
- Nátlak na žáka, aby dával věcné dary šikanujícímu nebo za něj platil.
- Příkazy, které dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem.
- Skutečnost, že žák se podřizuje ponižujícím a panovačným příkazům spolužáků.
- Nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů či k nucení spoluúčasti na nich.
- Honění, strkání, štouchání, rány, kopání, které třeba nejsou zvláště silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí.
- Rvačky, v nichž je jeden z účastníků viditelně slabší a snaží se uniknout.
- Žák se snaží bránit cestou zvýšené agrese, podrážděnosti, odmítání učitelům apod.

Nepřímé varovné signály šikanování mohou být např.

- Žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády.
- Při týmových sportech bývá jedinec volen do družstva mezi posledními.
- Při přestávkách vyhledává blízkost učitelů.
- Má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený.
- Působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči.
- Stává se uzavřeným.
- Jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje.
- Jeho věci jsou poškozené nebo znečištěné, případně rozházené.
- Zašpiněný nebo poškozený oděv.
- Stále postrádá nějaké své věci.

- Odmítá vysvětlit poškození a ztráty věcí nebo používá nepravděpodobné výmluvy.
- Mění svoji pravidelnou cestu do školy a ze školy.
- Začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole.
- Odřenin, modřin, škrábance nebo řezné rány, které nedovede uspokojivě vysvětlit.

Zákonní zástupci žáků by si měli všimnout především těchto možných signálů šikanování:

- Za dítětem nepřicházejí domů spolužáci nebo jiní kamarádi.
- Dítě nemá kamaráda, s nímž by trávilo volný čas, s nímž by si telefonovalo apod.
- Dítě není zváno na návštěvu k jiným dětem.
- Nechuť dítěte jít ráno do školy (zvláště když dříve mělo dítě školu rádo). Dítě odkládá odchod z domova, případně je na něm možno pozorovat i strach.
- Ztráta chuti k jídlu.
- Dítě nechodí do školy a ze školy nejkratší cestou, případně střídá různé cesty, prosí o odvoz autem.
- Dítě chodí domů ze školy hladové (agresoři mu berou svačinu nebo peníze na svačinu).
- Usíná s pláčem, má neklidný spánek, křičí ze snu, např. "Nechte mě!".
- Dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně.
- Dítě bývá doma smutné či apatické nebo se objevují výkyvy nálad.
- Zmínky o možné sebevraždě.
- Odmítá svěřit se s tím, co ho trápí.
- Dítě žádá o peníze, přičemž udává nevěrohodné důvody (například opakovaně říká, že je ztratilo), případně doma krade peníze.
- Dítě nápadně často hlásí ztrátu osobních věcí.
- Dítě je neobvykle, nečekaně agresivní k sourozencům nebo jiným dětem, projevuje i zlobu vůči rodičům.
- Dítě si stěžuje na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná ráno zvrací, snaží se zůstat doma; své zdravotní obtíže může přehánět, případně i simulovat (manipulace s teploměrem apod.).
- Dítě se vyhýbá docházce do školy.
- Dítě se zdržuje doma více, než mělo ve zvyku.

POSTUP PŘI ŘEŠENÍ ŠIKANOVÁNÍ

Dostane - li učitel informaci o podezření na šikanování (od rodičů, kamarádů oběti, oběti samotné, anonymní oznámení), informuje ředitele školy. Totéž učiní v případě, že má sám podezření na šikanování.

Ředitel školy určí, zda vyšetřování povede třídní učitel, metodik prevence či oba společně, popř. spolu s vedením. Obecně platí, že vyšetřování musí být zahájeno neprodleně, důsledně vedeno a dotaženo do úplného konce, včetně potrestání agresorů. Je nutné o podezření na šikanu a připravovaném vyšetřování informovat rodiče/zákonné zástupce, pokud oni nebyli oznamovateli.

V případě výskytu šikany ve škole mohou nastat dvě různé situace.

Školní metodik prevence na podkladě kvalifikovaného odhadu stadia a formy šikanování rozhodne, zda jde:

- počáteční a obvyklá šikana, jejíž řešení zvládne škola vlastními silami
- pokročilejší šikana a škola potřebuje pomoc z venku a je nezbytná její spolupráce se specializovanými institucemi a policií. Do komplikované šikany patří především neobvyklé formy šikany (např. výbuch skupinového násilí při pokročilejší šikaně), zahrnují se sem základní formy šikany, se kterými škola nemá zkušenosti, a šikany krajně ohrožující bezpečí pedagoga a život oběti.

V případě agresivního chování žáků nebo při podezření na šikanu postupuje naše škola prostřednictvím třídního učitele takto:

1. Třídní učitel konzultuje svoje pozorování s dalšími kolegy a školním metodikem prevence.
2. Podezření o šikaně a agresivním chování žáků oznámí třídní učitel či jiný pedagog školnímu preventivnímu týmu:

Školní poradenské pracoviště (ŠPP)

Ředitel školy:	PaedDr. Marie Cibulková
Zástupce ředitele:	Mgr. Daniela Vojtěchovská, Mgr. Jiří Čurda
Školní metodik prevence:	Mgr. Karolina Čurdová (ŠMP)
Výchovný poradce:	Mgr. Monika Kabátová, Mgr. Eva Peroutková
Třídní učitel	

3. Třídní učitel se ve spolupráci s ostatními učiteli pokusí nalézt vhodné svědky.
4. Metodik prevence a ŠPP v případné spolupráci s třídním učitelem provede individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky, nikoli však konfrontaci obětí a agresorů. Udělá s ŠMP stručný zápis a nechá ho podepsat
5. Třídní učitel a ŠMP se spojí se zákonnými zástupci případné oběti a konzultuje s nimi znaky možné šikany, agresivního chování. Vyslechne ve spolupráci se ŠPP oběť, zaručí jí diskrétnost a důvěrnost poskytnutých informací. Provede zápis a nechá ho zúčastněnými podepsat. Zákonným zástupcům oběti nebo oběti nabídne psychologickou péči v PPP či v jiném poradenském pracovišti. Také případně nabídne možnosti následné péče u neziskových organizací.
6. Třídní učitel a ŠMP se spojí se zákonnými zástupci agresora a ve spolupráci s ŠPP provede rozhovor s agresorem, provede stručný zápis. Výslech agresora by měl být pro něj překvapením. Jde-li o více pachatelů, je nutné soustředit se na rozpory ve výpovědích.
O každé výpovědi musí být pořízen zápis s podpisy zúčastněných.
7. Agresor musí být potrestán, druh výchovného opatření bude záviset na tom, zda se jedná o první případ nebo opakující se záležitost. Třídní učitel se spojí se zákonnými zástupci agresora a oznámí jim, jaké výchovné opatření vůči jejich dítěti bude použito. O průběhu jednání provede stručný zápis.
8. Třídní učitel a ŠMP pozve zákonné zástupce oběti, seznámí je se situací a přijatými opatřeními, pořídí stručný zápis a nechá podepsat.
9. Teprve po všech výše jmenovaných krocích rozebere třídní učitel (případně ve spolupráci se ŠPP) situaci ve třídě, oznámí přijatá výchovná opatření.
10. Třídní učitel i ostatní vyučující sledují dál situaci ve třídě.
11. Třídní učitel bude informovat rodiče oběti i agresorů, nejen o výchovném opatření ale i dalších opatřeních nejen pro oběť, třídu ale i agresora.
12. Došlo-li k závažnějšímu případu šikanování či agresivního chování žáků, oznámí tuto skutečnost ředitel školy Policii ČR.

Při řešení pokročilé šikany s neobvyklou formou je nutný následující postup:

1. Překonání prvotního šoku.
2. Kterýkoli pracovník školy, který by se stal svědkem pokročilé šikany s neobvyklou formou, okamžitě zasáhne a chrání oběť.
3. Bezprostřední záchrana oběti. Odvést oběť okamžitě ze třídy.
4. Ihned se vrátit zpět do třídy nebo do ní poslat jiného pedagoga (zabránění domluvě agresorů na křivé skupinové výpovědi). Zalarmovat další pedagogy a s vedením školy se domluvit na spolupráci a postupu při vyšetřování – i za cenu přerušení výuky.
5. Pokračovat v pomoci a podpoře oběti (dát oběti napít, zajistit lékařské vyšetření). Po návratu od lékaře nepouštět oběť zpět do třídy.
6. Kontaktovat zákonné zástupce oběti – při rozhovoru s nimi se vyvarovat slovu šikana, lépe je používat trápené nebo ubližované dítě. Hovořit s nimi „na rovinu“.

Ujistit je, že se konflikt řeší. Dohodnout se, jakým způsobem bude zajištěna bezpečnost dítěte (nejlépe nechat doma).

7. Ředitel školy tuto skutečnost nahlásí na Policii ČR.
8. Následuje vlastní vyšetřování.
9. Účastní-li se šikanování většina problémové skupiny, šetření provede odborník – specialista na problematiku šikanování (z PPP, střediska výchovné péče, apod.), kterého pozve ředitel školy.
10. Třídní učitel věc oznámí zákonným zástupcům oběti i agresora. Zákonným zástupcům oběti nabídne odbornou péči v PPP nebo jiném poradenském zařízení. Zákonným zástupcům agresora oznámí, jaké výchovné opatření vůči jejich dítěti bude použito. O průběhu jednání provede stručný zápis.

KYBERŠIKANA

Kyberšikanu definujeme jako zneužití ICT (informačních komunikačních technologií), zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit, ublížit mu. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočnický. Povaha a provedení útoků pak určuje její závažnost.

Zbraně (praktiky) kyberšikany

Mobil

- SMS/MMS/video nevhodného obsahu (urážení, zastrašování...)
- volání, prozvánění
- natáčení/focení a následné zveřejňování natočeného/vyfoceného (rozesílání dalším lidem, umístění na YouTube apod.)...

Internet

- zakládání falešných profilů nebo změna původního
- zakládání profilů proti nějaké osobě
- e-maily nevhodného obsahu
- krádež hesel a následné zneužití účtů
- obtěžování přes webkamery a IM (ICQ, Skype...)

Propojenost kyberšikany s tradiční školní šikanou

Kyberšikana bývá u dětí školního věku často doplňkem klasické přímé a nepřímé šikany. Je tedy důležité při řešení prověřit případné souvislosti s klasickou šikanou. Tedy

pokud probíhá klasická šikana (př. nadávky, ponižování...), je nutné zjistit situaci oběti v kyberprostoru (mobil, profil, chat,...) a naopak. Oběť klasické šikany se může stát agresorem v kyberšikaně.

Kdy se škola má začít zabývat kyberšikanou?

Škola by se kyberšikanou měla zabývat vždy, když se o ní dozví. Základním úkolem musí být zmapování konkrétního případu, které nám pomůže se rozhodnout pro správný postup řešení. Poslouží k tomu zodpovězení tří otázek:

- Týká se kyberšikana žáka mé školy?
- Jak jsem se o informaci dozvěděl?
- Děje se kyberšikana během vyučování?

Preventivní opatření

- školní řád - pravidla používání ICT, internetu a mobilních telefonů (během vyučování, přestávkách, v prostorách školy,...)
- pedagogičtí pracovníci jsou povinni v souladu s pracovním řádem vykonávat v budově školy kvalitní dohled nad žáky o přestávkách, před začátkem vyučování, po jeho skončení i během osobního volna žáků, a to hlavně v prostorách, kde by k rizikovým jevům mohlo docházet
- během pobytu ve škole mají žáci vypnuté mobilní telefony
- v odborných učebnách žáci dodržují bezpečnostní řády těchto učeben
- v učebně ICT pedagog kontroluje, co právě žák na své ploše dělá a podporuje pozitivní využívání technologií

Co dělat při zjištění kyberšikany z pozice školy?

Pedagogický pracovník, který má podezření na kyberšikanu, postupuje podle následujících pravidel:

- bezodkladně oznámí své podezření vedení školy, školnímu metodiku prevence, třídnímu učiteli či výchovnému poradci a konzultuje s nimi další postup

Postup:

- zajistí dostupné důkazy s podporou IT kolegy
- důkladně vyšetří všechny souvislosti se zjištěným incidentem
- informuje zákonné zástupce oběti i zákonné zástupce kyberagresora – postup a zásady sdělování informací jsou stejné jako u „klasické šikany“

- poskytne zákonným zástupcům informace o pomáhajících institucích (PPP, OSPOD, Policie ČR) a možnostech řešení situace - některé případy kyberšikany nespadají do kompetence školy
- na třídních schůzkách seznámí ostatní zákonné zástupce, že se ve třídě řešila kyberšikana a jak se bude pracovat s rizikovou třídou v preventivní oblasti, vybídne zákonné zástupce ke spolupráci
- seznámí obecnou formou ostatní žáky s daným případem, provede opětovné seznámení žáků se školním řádem, opakovaně zapíše poučení do žákovské knížky a třídní knihy

Vedení školy

- při podezření, že projevy kyberšikany naplnily skutkovou podstatu trestného činu (provinění), oznámí tuto skutečnost Policii ČR
- v případě, že zákonní zástupci odmítají spolupracovat se školou, požádá o pomoc orgán sociálně právní ochrany dítěte a žádá všechny zainteresované instituce a další subjekty, které se zapojily do šetření případu, o konečné stanovisko
- svolává výchovnou komisi (vedení školy, školního metodika prevence, třídního učitele, výchovného poradce), která na základě shromážděných informací stanoví výchovná opatření v souladu se školním řádem

Doporučení zákonným zástupcům při podezření na kyberšikanu u svého dítěte

- neodpovídat a nekomunikovat s útočníkem
- uchovat důkazy (SMS zprávy, e-mailové zprávy, zprávy z chatu, uložte www stránky apod.)
- zamezit přístup k telefonnímu číslu či službě, pomocí které své útoky realizuje
- svěřit se blízké osobě, oznámit útok, vyhledat pomoc
- kontaktovat školu a specializované instituce (PPP, policii ČR, SVP, intervenční služby specializující se na řešení kyberšikany, psychology apod.)
- po prošetření celého případu trvat na konečném stanovisku všech zainteresovaných institucí

ŠIKANA ZAMĚŘENÁ NA UČITELE

Šikana učitele je specifická tím, že dojde k narušení jasně definovaných rolí (učitel × žák) a žák/student se dostane do pozice větší moci než pedagog, bez ohledu na formálně vyšší moc a autoritu pedagoga. Tato forma šikany je tedy charakteristická tím, že strana s nižším statusem a nižší mírou formálně přidělené moci ubližuje straně s vyšším statusem a formální autoritou.

Specifika pro prevenci šikany zaměřené na učitele

- Škola akcentuje dobré sociální klima, připouští riziko výskytu šikany učitele ve škole, otevřeně takové chování odmítá a realizuje prevenci případně intervenci, pokud k výskytu dojde.
- Vedení školy vyjadřuje pedagogům podporu, oceňuje jejich práci, vytváří atmosféru důvěry, podporuje spolupráci v pedagogickém sboru a zastává nekonfliktní způsob řešení problémů.
- Škola má jasně stanovený způsob, jakým mají pedagogové podezření na šikanu své osoby nebo kolegy nebo oznámení o šikaně podat, komu a jak s tím bude nakládáno – pedagog takové podezření může neprodleně oznámit řediteli školy, metodikovi prevence, výchovnému poradci, někomu z kolegů, případně může vhodit vzkaz do schránky důvěry v budově školy.
- Pedagog nastavuje a uplatňuje jasná pravidla ve třídě; na konflikt nebo nerespektování reaguje včas, pracuje s pravidly v chování a používá stanovené důsledky jejich nerespektování konzistentně; vyhýbá se řešení konfliktu a konfrontací ze strany žáka před celou třídou, usměrňuje řešení na individuální konzultaci; vyhýbá se konfrontačnímu tónu.
- Problémy neřeší sám, ale ve spolupráci se školním poradenským pracovištěm, případně s vedením školy.

Specifika pro řešení šikany zaměřené na učitele

- Pedagog, který čelí šikaně ze strany žáků, je v dané situaci v pozici oběti, která by neměla zůstat v situaci sama, ale měla by vyhledat pomoc ostatních. Škola podporuje své pedagogy k vyhledání pomoci, zajistí bezpečí pro pedagoga a řeší vzniklou situaci se žáky, rodiči a ostatními pedagogy.
- Škola má připravený krizový plán, ve kterém je specifikováno, jak se v situaci naplnění tohoto rizika zachová, jakou roli a možnosti řešení krizové situace má sám pedagog, jakou roli vedení školy, školní poradenské pracoviště apod. Plán zahrnuje pokyny pro zajištění bezpečí pro ohroženého pedagoga a žáky.

Krizový plán pro řešení šikany učitele

1. odhad závažnosti a formy šikany pedagoga
2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s obětí
3. nalezení vhodných svědků
4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresora a svědků a konfrontace oběti s agresorem)
5. ochrana pedagoga – změna třídy
6. vedení školy vyzve zákonného zástupce agresora k jednání se školou, zákonný zástupce je seznámen se všemi skutečnostmi případu, porušením školního řádu, návrhem výchovného opatření, který schválila a doporučila pedagogická rada, z tohoto jednání se pořídí záznam, v případě potřeby doporučí zákonným zástupcům péči dítěte v pedagogicko-psychologické poradně, středisku výchovné péče nebo jiných odborníků
7. třídní učitel ve spolupráci s metodikem prevence na třídních schůzkách seznámí zákonné zástupce, jak se škola k případu postaví a jak bude pracovat s rizikovou třídou v preventivní oblasti, vybídne zákonné zástupce ke spolupráci
8. práce s celou třídou
 - škola zajistí posouzení sociálních vztahů ve třídě a na základě výsledků nastaví odpovídající řešení
 - pro třídu, ve které se šikana odehrávala, zajistí škola intervenční program k řešení šikany za účelem znovunastolení bezpečí ve třídě
 - třídní učitel seznámí obecnou formou ostatní žáky s daným případem, provede opětovné seznámení žáků se školním řádem, jasně vyjádří negativní postoj k násilí, opakovaně zapíše poučení do žákovské knížky a třídní knihy

Pokud je tento plán nedostatečný, zajistí si pedagog pro sebe bezpečí (odejde ze třídy, přivolá si pomoc apod.) a požádá o spolupráci jiného kolegu nebo vedení školy pro zajištění dohledu ve třídě, případně izolaci agresora a zajištění bezpečí pro ostatní žáky ve třídě vyžaduje-li to situace. Škola reviduje mechanismy a postupy (krizový plán), aby bylo zřejmé, jak zacházet s případnými podobnými situacemi v budoucnu.

V případě, že je pedagog nespokojený s řešením situace ze strany vedení školy, může se obrátit na ČŠI, školského ombudsmana nebo příslušný inspektorát práce.

PRIMÁRNÍ PREVENCE

Prevence při výuce

Témata prevence rizikového chování včetně problematiky agresivního chování, šikany a kyberšikany jsou zapracována do školního vzdělávacího programu.

K tomuto účelu jsou převážně využity předměty, které se přímo vztahují k prevenci rizikových jevů (prvouka, občanská výchova, výchova ke zdraví, informační a komunikační technologie, tělesná, výtvarná výchova).

Povinností všech pedagogů je vytvářet bezpečné vztahy mezi dětmi a eliminovat aktivity, které podporují rizikové chování a zvyšují napětí.

Pokud škola pořádá, tak jsou výbornou prevencí pobytové a ozdravné pobyty dětí. Zejména se jedná na prvním stupni o školy v přírodě, na druhém stupni potom o kurzy sportovní a adaptační, kde výchova žáků osobně sociálního rozvoje probíhá neustále. Zaměření kurzů jsou motivací pro žáky, aby zde tato výuka osobnostně sociálního rozvoje mohla probíhat naprosto přirozenou formou. Je to také jedinečná příležitost dostat se blíže k vztahům mezi žáky a případně zde odhalit různé zárodky počátečního rizikového chování.

Spolupráce se zákonnými zástupci

Zákonní zástupci jsou se Školním programem proti šikanování seznámeni prostřednictvím třídních schůzek nebo webových stránek školy. Zákonní zástupci mají možnost kdykoli využít služeb školního poradenského pracoviště a konzultovat včas své podezření, podílet se na jeho řešení, případně také přijmout pomoc s řešením následků.

Snahou školy je neustále zefektivňovat spolupráci se zákonnými zástupci následujícími prostředky

- pořádání akcí pro rodiče a žáky – den otevřených dveří, akademie, vánoční jarmark, ...
- spolupráce při řešení problémů
- častější spolupráce u ohrožených dětí
- usnadnění kontaktu zákonným zástupcům s učitelem – e-mail, konzultační hodiny, telefonem
- beseda s odborníky – nebezpečné jevy na sociálních sítích

ŠKOLNÍ PORADENSKÉ SLUŽBY

V rámci školního poradenského pracoviště jsou nabízeny služby, v rámci kterých jsou poskytovány individuální i skupinové služby žákům, pedagogům a zákonným zástupcům:

- činnost školního metodika prevence
- činnost výchovného poradce
- činnost ředitele a zástupce školy

Při řešení případů šikany škola spolupracuje s institucemi a odborníky:

a) v resortu školství:

- PPP, Pedagogicko-psychologická poradna Praha 6
- Středisko Výchovné Péče (SVP) Klíčov – Ambulantní oddělení Praha 5

b) v resortu zdravotnictví:

- pediatři a odborní lékaři

c) v resortu sociální péče:

- MÚ Praha 6, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, příp. přímo s kurátory pro mládež
- Institut rodinné terapie FN Motol (Dr. Křepelová supervizorka institutu)
- Policie ČR (dojde-li k závažnějšímu případu šikanování nebo při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu)

d, neziskové organizace:

- **Prev-Centrum**
- **Jules a Jim**
- **Život bez závislostí**

Zpracováno na základě Metodického pokynu MŠMT k řešení šikanování ve školách a školských zařízeních, č. j. 22294/2013-1 se současnou konzultací s PPP.

Zpracovala: Mgr. Karolina Čurdová, školní metodik prevence

Odsouhlasil ředitel školy: PaedDr. Marie Cibulková

Pedagogický sbor byl s obsahem krizového plánu seznámen: 15. 3. 2023

